

Asistencia de climatización

TEP trabaja con agencias asociadas para proveer reparaciones gratuitas en casas de familias con ingresos limitados. Las mejoras hacen los hogares más eficientes energéticamente ayudando a reducir las facturas de energía ahora y en el futuro.

Las mejoras pueden incluir:

- Enmasillado y sellador
- Insulación (ático, pared y ductos)
- Aislamiento térmico del calentador de agua y envoltura de la tubería expuesta
- Ventilación del ático
- Protectores solares
- Pintar de blanco el techo y los ductos expuestos
- Mantenimiento de enfriadores evaporativos
- Instalación de regaderas de bajo flujo

Por favor visite nuestro sitio web para información sobre como calificar y para contactos de las agencias.

> tep.com/weatherization-assistance

Para más información sobre los descuentos y ayuda de TEP, por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 520-623-7711 de lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.

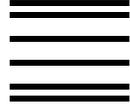
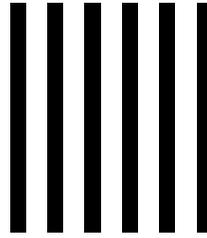
Para información estatal en su comunidad y para referencia, llame al 211 ó 1-877-211-8661.



Tucson Electric Power



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 112 FLAGSTAFF, AZ

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAMS
TUCSON ELECTRIC POWER
STE. 110
2901 W. SHAMRELL BLVD.
FLAGSTAFF AZ 86005-9964



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

Programa de Ayuda al Cliente Lifeline



Tucson Electric Power

Solicitud de Lifeline

Información del dueño del la cuenta

Número de Cuenta

Nombre

Dirección de servicio

Ciudad, Estado, Código Postal

Teléfono

Teléfono Alterno

(No se procesarán solicitudes incompletas)

Autorizo a mi compañía de servicio que se comunique con cualquier fuente necesaria para establecer la exactitud de la información que di en relación a la verificación de mi elegibilidad. Entiendo que se me puede requerir proveer documentación adicional para dar validez a mi elegibilidad. Entiendo que si me vuelvo inelegible para el descuento, debo de notificar a mi compañía de servicio de inmediato. Entiendo que si me mudo a otra dirección de servicio, se necesitará una nueva solicitud y el descuento no se aplicará a la nueva dirección hasta que se reciba y apruebe la solicitud. Además entiendo que los descuentos son limitados a mi cuenta principal únicamente.

Por la presente declaro, bajo pena de ley, que la información de ingresos provista en este formulario es veraz y correcta a mi leal conocimiento. Mi firma a continuación certifica reconocimiento que a cualquier persona que obtenga un descuento a base de información falsa se le requerirá que reembolse todos los montos de descuento y todas las penalidades permitidas por la ley.

Firma

Fecha

¿Usted Califica?

Hay descuentos disponibles para hogares elegibles

Para calificar:

- 1 Su cuenta de TEP debe estar bajo su nombre
- 2 Debe de ser un cliente residencial actual
- 3 Sus ingresos brutos familiares sobre los últimos 12 meses deben ser igual o menos de las cantidades a continuación basado en el número de personas en su familia:

Hogar/Tamaño de la familia	Ingreso Anual igual o menos de
<input type="checkbox"/> 1	\$19,140
<input type="checkbox"/> 2	\$25,860
<input type="checkbox"/> 3	\$32,580
<input type="checkbox"/> 4	\$39,300
<input type="checkbox"/> 5	\$46,020
<input type="checkbox"/> 6	\$52,740
<input type="checkbox"/> 7	\$59,460
<input type="checkbox"/> 8	\$66,180
Más de 8	\$66,180 más \$6,720 por cada persona adicional

Las cifras arriba reflejan el 150 por ciento de las guías federales de pobreza que entraron en vigor el 15 de enero del 2020. Se les requiere a los participantes del programa Lifeline que vuelvan a aplicar cada año.

Programas de ayuda de TEP

Entendemos que nuestros clientes a veces pasan por problemas económicos y cuando eso pasa, estamos listos para ayudar.

Lifeline

Nuestro programa Lifeline ofrece descuentos para clientes de ingresos limitados que necesitan ayuda para pagar las facturas de energía.

El solicitar es rápido, fácil y confidencial. Simplemente llene la solicitud adjunta, sepárela y colóquela en el correo – el franqueo está pre pagado.

> tep.com/customer-assistance

Ayuda de plazo corto

Cientes de TEP con ingresos limitados también pueden ser elegibles para ayuda de pago de factura a corto plazo de parte de organizaciones comunitarias.

Las guías de la solicitud y elegibilidad varían.

Por favor visite nuestro sitio web para una lista de agencias asociadas e información de contacto.

> tep.com/short-term-assistance

Separar, humedezca, doble y selle para formar un sobre con franqueo pre pagado.